

## Ideenmanagement



Die Kreissparkasse Ludwigsburg ist eine moderne Sparkasse mit langer Tradition und wurde bereits 1852 gegründet. Seit 1972 arbeitet das Ludwigsburger Unternehmen mit einem erfolgreichen Betrieblichen Vorschlagswesen und hat seither zahlreiche Auszeichnungen für sein hervorragendes Ideenmanagement erhalten. Im Jahr 2004 zeichnete das dib (Deutsches Institut für Betriebswirtschaft) die Kreissparkasse mit dem ersten Platz für ihre Rekordvorschlagszahl von 773 Ideen im Jahr aus.

### Der Anspruch: Ein modernes und leistungsstarkes Unternehmen

Die Kreissparkasse Ludwigsburg ist Marktführer in ihrem Geschäftsgebiet und hat sich zur zweitgrößten Sparkasse in ganz Deutschland (Stand 2008) entwickelt. „Wir sind so erfolgreich, weil wir eine leistungsstarke, moderne und kundenorientierte Sparkasse sind“, erklärt Joachim Hanzel, Abteilungsleiter Projekt- und Qualitätsmanagement. „Zu dieser Maxime gehören partnerschaftliche Unterstützung unserer Kunden, unternehmerisches Denken und starkes Verantwortungsbewusstsein“, sagt Joachim Hanzel.

### Der Weg: Erfolg durch Ideen

Unternehmerisch erfolgreich zu sein und Kundenorientierung sind zum Beispiel wichtige Ansatzpunkte, wo immer neue und frische Ideen benötigt werden. „Letztendlich müssen alle Mitarbeiter die Entscheidungen, die die Geschäftsführung fällt, auch erfolgreich transportieren. So ist es für uns besonders effektiv, die Mitarbeiter auch in die Vorarbeit für Entscheidungen, nämlich die Ideen, einzubeziehen“, berichtet Ideenmanager Helmut Rath.

### Die Aufgabe: Bündelung von Ideen

Die Kreissparkasse Ludwigsburg hat fast 1.800 Mitarbeiter/innen und über 150 Auszubildende, deren Ideen mit dem professionellen „Ideenmanagement“ der Malberg EDV-Systemberatung GmbH gesammelt und ausgewertet werden. „Durch das Betriebliche Vorschlagswesen werden alle Mitarbeiter motiviert, ihre innovativen Ideen in unser Unternehmen einzubringen“, erzählt Helmut Rath. „Wir haben seit 1972 bereits über 12.300 Ideen (Stand Juni 2008) unserer Mitarbeiter gesammelt“, sagt Joachim Hanzel.

„Betriebliches Vorschlagswesen bwv steht bei uns für *begeistern, verändern* und *weiterdenken*. Es unterstützt uns dabei, jederzeit ein modernes, zeitgemäßes und leistungsstarkes Unternehmen zu sein.“

Helmut Rath, Ideenmanager

### Ihre Vorteile

- Benefit durch gute Verbesserungsvorschläge
- Hohe Zeitersparnis durch automatisierte Workflows
- Sehr übersichtliche Navigation in Lotus Notes
- Hohe Akzeptanz durch Öffentlichkeit, Beteiligung und Transparenz
- Integrierte Prämienberechnung und Prämierung
- Laufende Weiterentwicklung gemäß der Erfahrungen und Anregungen der Kunden
- Keine zusätzlichen Investitionen für Hard- und Software
- Investitionssicherheit durch Institutslizenz
- Aktuelle Releases, Hotline und Support mit Wartungsvertrag

# Ideenmanagement

## Ideenmanagement – Auf einen Blick

- Der Vorschlag durch die Mitarbeiter
- Die Qualitätssicherung durch die Ideenmanager
- Die offene Diskussion in der Datenbank mit allen Mitarbeitern
- Die Gutachten
- Das Dokumenten- und Terminmanagement
- Die Prämierung und Honorierung erfolgreicher Ideen
- Das Reporting

## Die Lösung: Ideenmanagement

Die Kreissparkasse Ludwigsburg hat seit 1972 ein Betriebliches Vorschlagswesen im Unternehmen etabliert. Für das Ideenmanagement der Firma Malberg EDV-Systemberatung hat sich die Kreissparkasse 2006 aus verschiedenen Gründen entschieden: „Zum Einen ist die Software ausgereift, die Prozesse von dem Einreichen einer Idee bis zum Umsetzen sind optisch so übersichtlich, dass uns keine Idee verloren gehen kann. Zum Anderen ist mit diesem Ideenmanagement die gesamte Abwicklung des Prozesses papierlos möglich. Und dafür gab es gleich zwei große Pluspunkte: Kosteneinsparungen und einen Umweltbonus“, erklärt Helmut Rath, Ideenmanager.



## Der Partner: Malberg EDV-Systemberatung GmbH

„Die Firma Malberg ist für uns ein sehr guter Partner. Für das Ideenmanagement haben wir drei Ansprechpartner, die uns rund um die Uhr betreuen“, so Joachim Hanzel, Abteilungsleiter Projekt- und Qualitätsmanagement. „Mit dem papierlosen Ideenmanagement hat die Malberg EDV-Systemberatung ganz unseren Zeitgeist getroffen und mit den regelmäßigen Releases sind wir immer auf dem aktuellsten Stand“, so Helmut Rath, Ideenmanager. „Auch unsere Ideen werden von der Malberg EDV-Systemberatung GmbH aufgegriffen und schnellstmöglich in einer neuen Version umgesetzt.“