

Ideenmanagement



Die Sparkasse Mittweida legt ihren Fokus auf langfristige Kundenbeziehungen, die von gegenseitigem Vertrauen geprägt sind. So steht die Zufriedenheit der Kunden im Zentrum ihrer Geschäftspolitik. Das lebt die Sparkasse Mittweida einerseits anhand ihrer hohen Beratungsqualität und andererseits, indem die Mitarbeiter sich auch nach der Arbeit ehrenamtlich für die Menschen in ihrer Region stark machen.

Der Anspruch: Gegenseitiges Vertrauen

Das Motto „Gut. Kompetent. Preiswert.“ wird von jedem einzelnen Mitarbeiter an die Kunden herangetragen. „Wir können das Vertrauen unserer Kunden nur verdienen, wenn wir sie partnerschaftlich beraten und durch Qualität überzeugen“, erklärt Katja Haack, stellvertretende Abteilungsleiterin Vorstandssekretariat.

Der Weg: Optimierung durch Ideen

Die Sparkasse Mittweida nutzt ihr Ideenmanagement sehr intensiv. „Pro Jahr erhalten wir knapp 90 neue Vorschläge. Fast jeder vierte Vorschlag wird auch umgesetzt. Dies zeigt das große Potential des Ideenmanagements zur stetigen Optimierung unseres Unternehmens“, so Katja Haack. „Als wir zum Beispiel 2003 unser neues Sparkassengebäude bezogen, standen wir vor einem großen ökologischen Problem: Brennabgase eines benachbarten handwerklichen Betriebes wurden stetig von unserer Lüftungsanlage eingezogen, so dass in unseren Arbeitsräumen die Luft permanent von Abgasen verunreinigt war. Durch die Vorschläge unserer Mitarbeiter im Ideenmanagement fanden wir jedoch schnell eine umweltverträgliche Lösung zu diesem Problem. Die Luft war nun sauber und wir konnten uns innerhalb von zwei Wochen wieder voll und ganz auf unsere Arbeit konzentrieren“, berichtet Kerstin Langer, Mitarbeiterin Qualitätsmanagement.

Die Aufgabe: Qualität in der Kundenberatung

Zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität führt die Sparkasse Mittweida regelmäßig Kundenbefragungen durch. „Das Feedback unserer Kunden zeigt uns, wie unsere Qualität auch von den Kunden wahrgenommen wird und ob diese mit uns zufrieden sind“, erzählt Kerstin Langer. „Eine gute Kundenberatung beginnt bei einem zufriedenen Mitarbeiter. Über unser Ideenmanagement kann jeder einzelne Mitarbeiter „sein“ Unternehmen mitgestalten und auch verbessern.“

„Mit dem Ideenmanagement der Malberg EDV-Systemberatung GmbH haben wir bisher alle Aufgaben optimal gelöst.“

Katja Haack,
Stellvertretende Abteilungsleiterin
Vorstandssekretariat



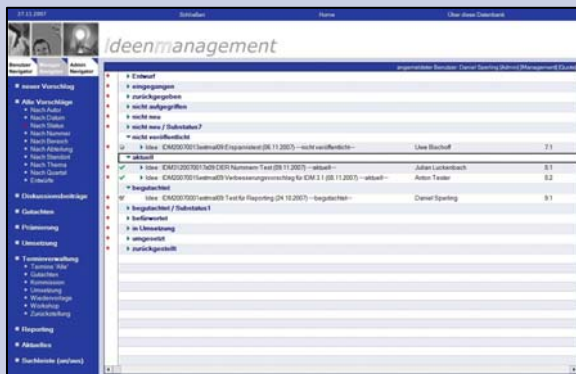
Ihre Vorteile

- Benefit durch gute Verbesserungsvorschläge
- Hohe Zeitersparnis durch automatisierte Workflows
- Sehr übersichtliche Navigation in Lotus Notes
- Hohe Akzeptanz durch Öffentlichkeit, Beteiligung und Transparenz
- Integrierte Prämienberechnung und Prämierung
- Laufende Weiterentwicklung gemäß der Erfahrungen und Anregungen der Kunden
- Keine zusätzlichen Investitionen für Hard- und Software
- Investitionssicherheit durch Institutslizenz
- Aktuelle Releases, Hotline und Support mit Wartungsvertrag

Ideenmanagement

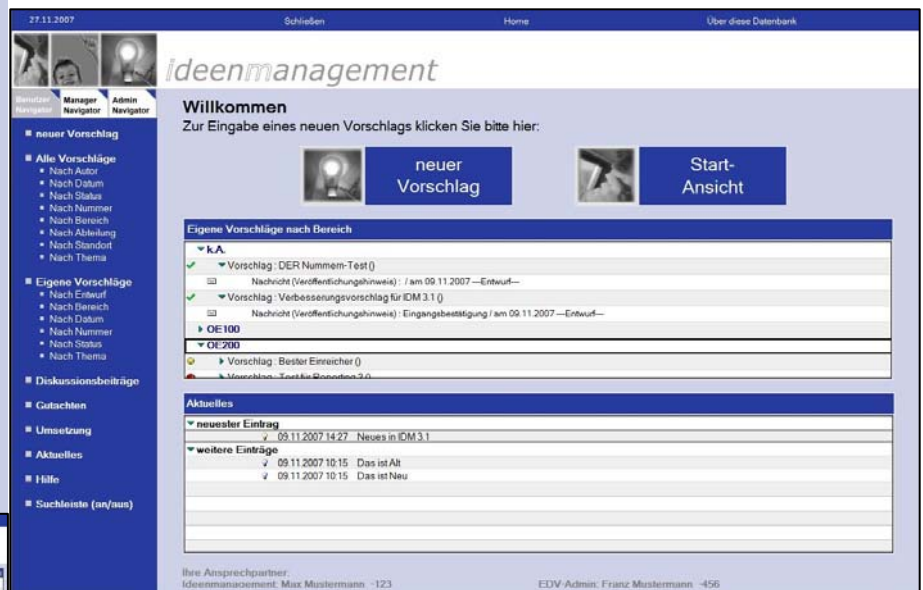
Ideenmanagement – Auf einen Blick

- Der Vorschlag durch die Mitarbeiter
- Die Qualitätssicherung durch die Ideenmanager
- Die offene Diskussion in der Datenbank durch alle Mitarbeiter
- Die Gutachten
- Das Dokumenten- und Terminmanagement
- Die Prämierung erfolgreicher Ideen
- Das Reporting



Die Lösung: Ideenmanagement

Seit 2005 arbeitet die Sparkasse Mittweida erfolgreich mit dem Ideenmanagement der Malberg EDV-Systemberatung. „Das Großartige an dem Ideenmanagement ist, dass die Ideen in dem System schon so gut vorbereitet werden, dass die Umsetzung ganz schnell und unbürokratisch abläuft“, erklärt Katja Haack, stellvertretende Abteilungsleiterin Vorstandsekretariat. „Dadurch nimmt das Ideenmanagement innerhalb unseres Qualitätsmanagements eine äußerst wichtige Position ein. Neue Ideen sind bei uns nicht teuer, sie kommen eben von innen.“



Der Partner: Malberg EDV-Systemberatung GmbH

„Wir fühlen uns von der Malberg EDV-Systemberatung rundum sehr gut betreut. Die regelmäßige Qualitätskontrolle durch Kundenbefragungen ist uns sehr wichtig, da wir hier auch mithelfen können, unser Ideenmanagement weiter zu entwickeln und zu optimieren“, berichtet Kerstin Langer, Mitarbeiterin Qualitätsmanagement. „Und auf unsere Verbesserungsvorschläge gehen die Software-Entwickler der Malberg EDV-Systemberatung GmbH individuell ein und setzen sie schnellstmöglich um. Das passt perfekt zu unserer Firmenphilosophie, wir befragen ja auch unsere Kunden und unsere Mitarbeiter regelmäßig.“