

Status-Reporting-Tool SRT



Die Rhön-Rennsteig-Sparkasse fühlt sich dem wirtschaftlichen und kulturellen Wohlergehen der Region stark verpflichtet. Zentraler Eckpfeiler der Unternehmensphilosophie ist daher die Verantwortung für Wirtschaft, Gesellschaft und Region.

Der Anspruch: Höchste Qualität in Beratung, Betreuung und Service

Die Rhön-Rennsteig-Sparkasse ist ein regionales Unternehmen, das als erfolgreiches Bindeglied zwischen lokaler Wirtschaft, Kultur, Sport und Gesellschaft agiert. Die Unterstützung der Region funktioniert nur, wenn die Sparkasse selbst erfolgreich am Markt agiert. Dabei definiert sich die Rhön-Rennsteig-Sparkasse als Kreditinstitut, das die Qualität seiner Leistung in den Vordergrund stellt und über dieses Merkmal eine markante Abgrenzung gegenüber dem Wettbewerb sucht. „Dies findet seinen Niederschlag sowohl im Marktauftritt, der für den Kunden spürbaren Kompetenz und Freundlichkeit unserer Mitarbeiter, als auch in der Effizienz unserer internen Prozesse, erklärt Timm Hausner, Teamleiter Prozessmanagement.

Der Weg: Fokussierung auf den Kunden

„Zur Erreichung unserer geschäftspolitischen und strategischen Unternehmensziele, insbesondere die Fokussierung auf den Kunden, spielen unsere Geschäftsprozesse eine bedeutende Rolle, denn unsere internen Prozesse erzeugen die von uns am Kunden angebotene Leistung“, sagt Timm Hausner.

Die Aufgabe: Ausrichtung der Prozesse auf den Kunden

„Besonderen Wert legen wir aus diesem Grund auf eine ganzheitliche Prozessmanagement-Software, die den gesamten Prozess abbilden kann, denn Fokussierung auf den Kunden bedeutet die Ausrichtung der Prozesse auf den Kunden“, erklärt Prozessmanagerin Cornelia Walther

„Mit der ganzheitlichen Prozessmanagement-Software SRT können wir unsere Geschäftsprozesse so effizient und transparent gestalten, dass unsere Finanzexperten ihre Kunden immer individuell und schnell über den Stand der Bearbeitung informieren können.“

Timm Hausner, Teamleiter Prozessmanagement

Ihre Vorteile

- Optimierung und Beschleunigung der Bearbeitung durch verbesserte Prozesstransparenz und Abrechenbarkeit
- Die Management-Daten werden direkt aus dem Workflow erhoben
- Auf Basis von Lotus-Notes werden die definierten Prozesse erbracht, gemessen und gesteuert
- Sämtliche Prozesselemente werden in der System-DB angelegt, verwaltet und angepasst; das vereinfacht die Handhabung und minimiert die Fehlerquellen
- Zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten der Prozesse
- Laufende Weiterentwicklung in kurzen Zeitabständen
- Keine zusätzlichen Investitionen für Hard- und Software, modulares Lizenzmodell
- Aktuelle Releases, Hotline und Support mit Wartungsvertrag

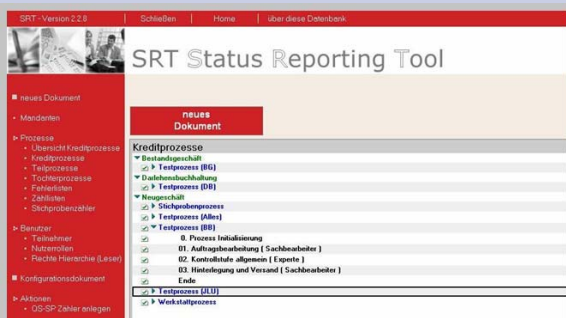
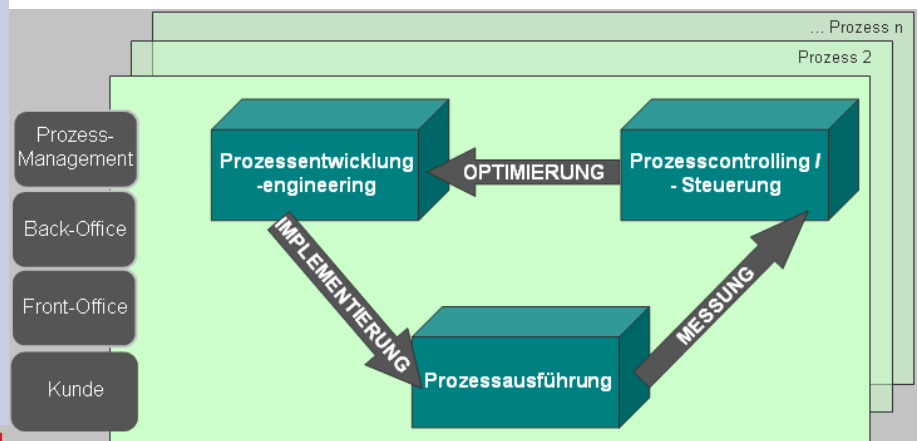
Status-Reporting-Tool SRT unter Lotus Notes Domino

Status-Reporting-Tool SRT – Auf einen Blick

- Verwaltung, Dokumentation und Steuerung von Geschäftsprozessen
- Messung von Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten und allen weiteren wichtigen Prozessgrößen
- Kompetenz-, Prozess- und Schlüsselwortverwaltung
- Schnell-Eingabe-Assistent
- Schnittstellen zum Rechenzentrum, DWH und zu anderen Datenbanken wie zum Beispiel Beschlussbuch und Formular-DB
- Archiv-Funktion
- Statistische Auswertungen inklusive Export-Funktionen

Die Lösung: Prozessmanagement-Software Status Reporting Tool SRT

„Aufmerksam auf die Malberg EDV-Systemberatungs GmbH wurden wir auf unserer Suche nach einem Steuerungstool für die Marktfolge. Das Status-Reporting-Tool ist weit mehr als dies, es ist eine Prozessmanagement-Software, die die gesamte Prozess-Sicht abbildet. Dadurch ist das Prozess-Controlling überhaupt möglich und effektiv – und genau das haben wir gesucht“. Die Einführung des Tools hat gut geklappt und bedeutete geringen Zusatzaufwand für die Mitarbeiter am Markt. Nach anfänglicher Skepsis arbeiten unsere Finanzexperten im Wohnungsbau inzwischen gerne mit dem Tool, da wir den gesamten Prozess transparent gemacht haben und sie so die Kunden individuell und schnell zum Stand der Bearbeitung informieren können“. Der Einsatz im gesamten Kreditgeschäft ist geplant und absehbar“ so Cornelia Walther.



Der Partner: Malberg EDV-Systemberatung GmbH

„Wir arbeiten bereits seit 2006 mit der Malberg EDV-Systemberatung GmbH erfolgreich zusammen und nutzen verschiedene Produkte und Dienstleistungen von dem Leipziger IT-Anbieter. Im Herbst 2006 führten wir das Status-Reporting-Tool ein und sind von der effizienten Anwendung überzeugt. In der Malberg EDV-Systemberatung GmbH haben wir einen guten Partner gefunden, der auf Qualitätsprodukte genauso großen Wert legt wie wir“, erklärt Timm Hausner.